

文件版本：v2.1

超算互联网平台 用户服务协议

曙光智算信息技术有限公司

2026 年 4 月 18 日

修订历史

[illegible]

目 录

一、 服务声明	1
1.1 平台经营者	1
1.2 商品服务协议	1
1.3 购买方式	1
二、 平台提供的服务	2
2.1 平台支持及服务	2
2.2 平台维护	2
2.3 纠纷处理	2
三、 平台的使用	2
3.1 您的账户	2
3.2 订购、使用商品或服务	2
3.3 发票开具	3
3.4 退订商品或服务	3
3.5 异常交易处理	3
3.6 服务监管类商品特别规定	4
四、 费用及支付	4
4.1 费用	4
4.2 代收款	4
4.3 税款及发票	4
4.4 变更	5
五、 安全与隐私	5
5.1 平台安全	5
5.2 超算互联网隐私保护	5
5.3 服务商隐私保护	5
六、 知识产权	5
6.1 超算互联网知识产权	5
6.2 您发布的内容	6
6.3 商品或服务的知识产权	6

七、 不可抗力	6
八、 责任限制	6
8.1 不担保商品或服务	6
8.2 平台运营风险	7
8.3 仅直接损失	7
8.4 赔偿上限	7
九、 期限、暂停与终止	7
9.1 生效	7
9.2 暂停	8
9.3 终止	8
十、 法律适用与争议解决	8
10.1 适用法律	8
10.2 争议解决	8
十一、 全部协议	9
11.1 协议关系	9
11.2 完整协议	9
十二、 变动和修改	9
十三、 附则	9
13.1 关系	9
13.2 无第三方受益人	9
13.3 通知	9
13.4 不弃权	10
13.5 可分割性	10
13.6 不可转让	10
十四、 定义	10
14.1 超算互联网平台	10
14.2 商品或服务	10
14.3 您的账户	10
14.4 用户	11
14.5 服务商	11

14.6 工作日	11
14.7 超算互联网平台官网.....	11
十五、 特别提示	11

本《超算互联网平台用户服务协议》（以下简称“本协议”）是您在超算互联网平台（以下简称“平台”）从自营店或第三方服务商购买商品或服务时所应遵守的条款及条件。本协议由曙光智算信息技术有限公司（以下简称“我们”及“我们的”）与您所代表的实体（以下简称“用户”，“您”或“您的”）签订，如果您未指定与您账户相关的实体，则与您单独签订。如果您代表某一实体签订本协议，您向我们声明并保证，您具有合法代表该实体之权限且有可约束该实体遵守本协议条款与条件之合法权限。本协议自您接受之日起生效。您与超算互联网在下文中被称为一方或双方。

特殊提示：超算互联网平台提供多种服务类型，内容有所不同，本协议为平台统一适用的一般性服务条款，针对特定的服务类型，我们有权指定并发布对应的服务协议，如无单独的服务协议，以本协议规定为准。

一、 服务声明

1.1 平台经营者

超算互联网平台是指由超算互联网建立和运营的供交易双方或者多方独立开展交易活动的网络交易平台。超算互联网是一个中立的平台服务及计算服务提供者，仅提供网页空间、虚拟经营场所、网络交易平台、交易规则、交易撮合、代收代付款、信息发布等中立技术支持服务。

1.2 商品服务协议

因您在平台向超算互联网以外的第三方商品或服务提供方（“服务商”）购买商品或服务而产生的法律关系及法律纠纷，适用服务商与您之间另行达成的商品服务协议。因服务商的应用软件、SaaS 平台、数据资产、技术服务及相关内容等产生的任何纠纷和责任，均由服务商独立承担责任并赔偿损失。

1.3 购买方式

您可以通过平台向服务商购买商品或服务，交易需在平台完成。

二、 平台提供的服务

2.1 平台支持及服务

超算互联网就您在平台的活动提供平台支持及服务，包括向服务商转达您的要求、提供计算服务、技术服务及测试服务。但超算互联网：

1. 不承担您在向服务商订购商品或服务过程中产生的任何费用（包括但不限于税费）；
2. 不对服务商提供的商品或服务做出任何明示的或暗示的保证。

2.2 平台维护

超算互联网负责平台本身的运营和维护，服务商提供的商品或服务的运营、售后和维护由服务商负责。

2.3 纠纷处理

超算互联网承担因平台本身产生的用户咨询和纠纷。但是服务商提供的商品或服务的一切纠纷（包括但不限于用户咨询、投诉解答和纠纷处理）由服务商负责。如果超算互联网收到用户对服务商的商品或服务的投诉，超算互联网会及时向服务商转达。

三、 平台的使用

3.1 您的账户

您应当按照注册流程进行注册登录，并保证所提供的信息（包括但不限于身份资料信息）真实、完整、有效。您有义务妥善保管本服务账号及密码，正确、安全地使用账号及密码，并对账号产生的全部行为依法享有权利和承担责任。

您知悉并同意，本平台的充值付款、订单支付、费用结算、发票开具、电子合同签署与办理、退款提现等全部商务相关功能，均需完成平台实名认证后方可使用。若您冒用他人身份、使用虚假或伪造信息完成实名认证，视为严重违约，超算互联网有权立即冻结或注销您的账号、终止提供服务，由此导致的一切法律责任及平台损失均由您自行承担。

3.2 订购、使用商品或服务

您可以根据需要自行决定购买、使用平台中任意服务商提供的商品或服务。在进行上述

行为时，请审慎了解其功能、要求、收费及退费规则等详细内容，如果您对具体商品或服务有异议，则请勿以任何方式购买或使用。因购买、使用商品或服务产生的任何纠纷，您应当与服务商协商解决。

3.3 发票开具

您向服务商购买商品或服务后，如需发票等支付凭证或者服务单据的，您应当向服务商提出，并由服务商依法向您开具相应的发票等支付凭证或者服务单据。

3.4 退订商品或服务

如果您需要退订商品或服务，应当与服务商沟通并达成一致意见后，按照超算互联网平台发布的平台退订相关管理规则实施。若您与服务商自行约定产品退款方式的（包括但不限于服务商在平台产品介绍页面说明或承诺其退款规则，或您与服务商私下沟通确定的），由服务商与您自行线下协调处理。

3.5 异常交易处理

当存在如下情形之一时，在法律允许的最大范围内，超算互联网有权无需经您同意，自行决定对您超算互联网账号下资金的部分或全部进行冻结并取消相关订单：

1. 国家法律、法规、政策、法律文书的规定；
2. 国家有权机关要求进行冻结的；
3. 超算互联网基于事实合理判断，认为您的账号操作、资金进出等存在异常时；
4. 您违反超算互联网订购或者退订规则；
5. 他人向您的超算互联网账号错误汇入资金等导致您可能存在不当得利的；
6. 订单生成后，因该用户的帐号权属产生争议或纠纷，当事人无法就争议达成一致，并且超算互联网收到相关凭证；
7. 您遭到他人的其他投诉，且对方已经提供了一定证据的；
8. 短时间批量注册、滥用平台试用资源的，包括但不限于 ip 相同、相似用户名、行为模式等等；
9. 超算互联网基于事实进行合理判断，认为可能产生风险的其他情况。

超算互联网按照本条款对您的超算互联网账号资金进行冻结后，将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您按照相应的程序进行申诉，且平台有权要求用户进行身份信息核验

（包括但不限于电话回访、实名认证等），如用户提供的信息无法核实或拒绝配合，平台有权暂停或终止提供服务。如果您按照要求进行申诉并经超算互联网审核通过的，超算互联网将立即解除冻结措施；如果您未在通知的时间内申诉，或您的申诉未能通过超算互联网审核的，则您同意超算互联网有权选择继续冻结，或取消相应订单并将相关冻结款项按原路退回对应充值的来源账户，包括但不限于银行账户、支付账户等。

3.6 服务监管类商品特别规定

如果您在平台订购“应用软件”、“应用平台”、“数据资产”或“技术服务”等涉及服务监管的商品时，您同意：

1. 您在平台提交的需求信息应真实有效，由于提交错误信息导致的服务不可用或产生的任何责任将由您承担，如果因此给超算互联网造成任何损失，您还应赔偿超算互联网因此造成的损失；

2. 您在平台点击确认验收或通过其他书面方式确认验收后，即意味着您同意本商品或服务已彻底交付完成，您放弃申请退订的权利。

四、 费用及支付

4.1 费用

您应当按照您提交的订单中约定的价格及支付方式付款。因您履行本协议所发生的银行费用及与支付有关的其它费用由您独自承担。

4.2 代收款

您在平台购买服务商的商品或服务时，您可通过微信、支付宝、余额支付或线下支付的方式付款给超算互联网。

4.3 税款及发票

您可以通过超算互联网网站就所购买的服务商的商品或服务提交获取发票的申请，超算互联网收到您提交的申请后，会就您在平台上购买的商品或服务向您开具全额发票。我们与您应各自承担应纳税款和税务责任，由于您未履行其纳税义务导致的补税、罚款、利息及额外费用应由您承担。若发生税法变动，我们有权进行价格调整。

4.4 变更

服务商可能会根据需要对商品或服务的价格和支付方式进行变更,变更后的价格和支付方式以网站公布为准。修改后的内容在网站公布后立即生效或应于公示载明的时间生效。

五、 安全与隐私

5.1 平台安全

超算互联网会采取技术措施和其他必要措施保证平台本身的网络安全和稳定运行,但是商品或服务的安全性由服务商负责,若服务商提供的商品或服务存在安全问题、违反适用法律或导致您合法权益受损,您应当与服务商协商解决。

5.2 超算互联网隐私保护

就您使用平台过程中向超算互联网提供的个人信息,包括但不限于您的姓名、电子邮箱、联系电话和银行账户信息,超算互联网将严格遵守相关法律法规及超算互联网隐私政策声明的要求保护您的信息。

5.3 服务商隐私保护

在使用服务商提供的商品或服务过程中,服务商可能需要单独收集和使用您的相关个人信息。对于此类信息,您有权利要求服务商遵循相关法律法规的要求及隐私保护的原则。购买、使用具体商品或服务之前,请审慎了解其是否符合隐私保护原则,如果您有异议,请勿以任何方式购买或使用。在购买、使用商品或服务后,若产生有关个人信息保护方面的纠纷,您应当与服务商协商解决。

六、 知识产权

6.1 超算互联网知识产权

您理解并同意,超算互联网平台及平台中所提供的商品或服务中包含的任何商号、商标、域名、图案标示、标志、标识等都是我们或服务商的财产,受中华人民共和国著作权、商标权和其他财产所有权相关法律法规的保护。为了尊重和保护这些权利,未经超算互联网书面许可,请您不要自行或指示第三方使用、复制这些信息或使用这些信息进行再造、创造与这

些内容有关的衍生作品。

6.2 您发布的内容

您在超算互联网发布各类信息时，一旦您选择发布了您的内容，您即授予我们以下权利：对于您发布到超算互联网平台的任何文件或内容（包括但不限于评论、模型、图片等），您明确授予我们永久的、非排他性的、可转授权、再许可的、免费的、不可撤销的许可，许可我们以任何形式使用、复制、修订、改写、发布、翻译、展示、下载和/或分发上述文件或内容及相关衍生品或根据您的指示产生的资产。但涉及您的个人信息的，或您在发布内容的同时声明全部或部分保留的，该等使用行为不得违反国家隐私保护法规的规定，或超出您声明保留的范围。

针对平台专项服务（包括但不限于模型服务、算力服务等），如专项服务协议对用户内容的知识产权规则另有约定的，优先适用专项服务协议的约定，不适用本条授权规则。

6.3 商品或服务的知识产权

服务商发布的商品或服务的知识产权归服务商所有。为了确保双方权益，请您根据与服务商签署的商品服务协议的约定使用其商品或服务。您在使用商品或服务中引起的知识产权索赔亦由服务商负责，超算互联网对此不承担任何责任。

七、 不可抗力

任一方均不对由于超出合理控制而导致未能履行本协议的不可抗力事件（包括但不限于地震、暴风雨、战争行为、政府行为或命令、互联网或电信网中断、封锁、禁运和暴乱）而导致的任何延期或未能履行其义务的情况负责。双方将采取合理措施减轻不可抗力事件的影响。如果此类事件持续超过 60 天，任何一方均可在书面通知另一方后取消未履行的服务和受影响的订单。本条不免除您在本协议下应履行的付款义务。

八、 责任限制

8.1 不担保商品或服务

您理解并同意，商品或服务由服务商提供，超算互联网对商品或服务不作任何类型的担保，不论是明示的或暗示的，包括但不限于其真实性、适用性、非侵权性和安全性。并且，超算互联网并不会参与商品或服务的开发和运营，超算互联网仅提供中立的平台及相关技术、

计算服务。因商品或服务发生的任何纠纷，由服务商与您协商解决，相关责任和赔偿由服务商单独承担。

8.2 平台运营风险

您理解并同意，尽管超算互联网采取了必要措施维护平台的正常运营，但依然可能出现下述问题，您同意因下述问题给您带来的损失，超算互联网免责：

1. 超算互联网在进行网络调整和维护时进行的服务中断；
2. 由于网络上通路的阻塞造成您对商品或服务访问速度下降；
3. 因黑客、计算机病毒、木马或其他恶意程序造成；
4. 因电信部门技术调整和骨干线路中断造成；
5. 因故障处理的操作维护，包含但不限于故障处理、系统升级、系统调优、系统扩容等导致；
6. 因您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路的问题引起；
7. 因您违反本平台的使用规则使用相关服务引起；
8. 其他非超算互联网过错导致的问题。

8.3 仅直接损失

在法律允许的范围内，在任何情况下，超算互联网或其关联公司均不对任何间接、附带、特殊、后果性、惩戒性损害（包括损失收入、利润、机会、客户、商誉、声誉、数据或数据使用）负责，即使超算互联网已被告知该等损害发生的可能性。

8.4 赔偿上限

超算互联网在本协议规定下承担的最大赔偿责任为您就某一商品或服务实际支付费用的5%。

九、 期限、暂停与终止

9.1 生效

本协议期限自本协议规定生效日期起生效，除非根据本协议终止，本协议将持续有效。

9.2 暂停

在下列情况下，我们可能会暂停您访问或使用平台的权利：

1. 您在访问和使用平台时违反了本协议或适用的法律法规；
2. 您违反了您向服务商的付款义务；
3. 您的访问和对平台的使用可能会对平台、我们或第三方造成安全风险；
4. 您对平台的使用可能会对平台的功能、可用性或操作产生不利影响；
5. 根据相关法律法规或政府机构的要求；
6. 您对平台的使用可能使超算互联网或服务商承担责任或监管合规风险；
7. 您可能侵犯第三方的知识产权；
8. 您已停止正常营业，或已破产、清盘、解散或类似程序中。您承认并同意
 - (1) 暂停不会免除您就暂停期之前及暂停期间的服务费进行支付的义务；
 - (2) 您将无权因此类暂停得到任何退款或服务费用减免。

9.3 终止

1. 如果出现第 9.2（1）至（8）节中描述的任何情况，我们也保留终止您访问和使用平台的权利。
2. 您在平台有任何虚假或者其他不正当手段欺骗、误导其他用户和服务商的行为（“欺诈行为”）、发布虚假内容、侵犯他人合法权益、违反法律法规或其他严重违约的行为导致我们有义务配合投诉、监管或造成我们任何损失与正常经营的，我们在主动发现或任何第三方举报、投诉后有权主动终止本协议。您需要对协议终止所产生的任何法律后果承担全部责任与风险。

十、 法律适用与争议解决

10.1 适用法律

本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

10.2 争议解决

本网站地址与本协议的签订地为天津市滨海高新区，双方同意：

1. 网站地址所在地法院因本合同产生的争议和与本合同有关的任何争议享有排他性管

管辖权；

2. 将因本协议引起的或与本协议有关的任何争议提交网站地址所在地有管辖权的法院诉讼解决（包括与非合同义务有关的任何争议或索赔）。

十一、 全部协议

11.1 协议关系

您在超算互联网官网注册账户时，已接受《[超算互联网平台用户协议](#)》。就您访问、使用平台并在平台向服务商采购商品或服务时，适用本协议。

11.2 完整协议

本协议包括本协议的条款和条件，及以援引方式纳入本协议的政策和文件（如有）。

十二、 变动和修改

我们可能通过在网站上传新版本或者其他方式通知您本协议的修改版本，包括对协议中所提及的文件和政策的修改。除非更新后的版本、文件或政策另有规定，修改的条款将于发布或通知后生效。

您需要定期在本平台查阅这些条款。您在条款修改生效后继续使用本平台将被视为您接受修改后的条款。

十三、 附则

13.1 关系

双方均为独立缔约方。本协议不为双方创立合伙、合资、代理或雇佣关系。

13.2 无第三方受益人

除非本协议另有明确规定，非本协议当事人不得执行本协议中的任何条款。

13.3 通知

我们可依照本协议规定通过网站、邮箱、短信向您发出通知。我们通过网站而发出的通知将在发布后生效，通过电子邮件发布的通知将在我们发出电子邮件时生效（无论您是否接

收或读取它），短信在发出时生效。您有责任及时更新您的邮箱地址或电话号码。

13.4 不弃权

未能执行本协议的任何条款并不构成对此条款的放弃，亦不限制以后执行该等条款的权利。如果一方放弃追究任何一条违反本协议要求的条款，不得视为放弃以后追究违反该条款的权利，也不得视为放弃追究违反任何其他条款的权利。

13.5 可分割性

如果本协议任何条款被认定为无效或不可执行，本协议的其他条款将继续有效。任何无效或不可执行的条款将被替换为与本协议目的和意图一致的另一条款。

13.6 不可转让

未经超算互联网事先书面同意，您不得转让或以其他方式将本协议的全部或部分转让给任何第三方，包括您的关联方。超算互联网可能会在未经您同意的情况下向我们的关联方转让或转移本协议项下的任何权利或义务。在转让生效前，我们会通过网站通知或其他途径告知您。

十四、 定义

14.1 超算互联网平台

由超算互联网建立和运营的供交易双方或者多方独立开展交易活动的网络交易平台。

14.2 商品或服务

完全由服务商独立开发或者依法获得相关权利人授权，在本平台作为商品或服务进行交易的软件、资源、镜像与服务，包括但不限于应用软件、SaaS 平台、数据资产及技术服务等。

14.3 您的账户

您在超算互联网网站上注册的账户，该账户具有账号、余额等信息。

14.4 用户

在超算互联网平台官网注册有专属账号的，并在平台购买服务商发布的商品或服务的自然人、法人或其他组织。

14.5 服务商

具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的法人组织和非法人组织入驻成为平台服务商。

14.6 工作日

工作日：指法定节假日、星期六及星期日（根据国家规定调休除外）之外的日历日。

14.7 超算互联网平台官网

超算互联网平台官网：指甲方域名为 www.scnet.cn 的互联网网站，又称“超算互联网平台网站”。

十五、 特别提示

若本协议所规定定义与适用的法律存在差异，以适用法律强行规定为准。

（以下无正文）